



# รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

โรงพยาบาลบ้านฝ้อ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี  
รอบระยะเวลา ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

## หลักการและเหตุผล

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือจากส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของหน่วยราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรา ๓๗ ประกอบกับการดำเนินงานตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานตามนโยบายที่ประกาศไว้ ที่กำหนดให้มีกลไกการกำกับติดตาม ระบบการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ โรงพยาบาลบ้านฝ้อ จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขึ้น

# การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลบ้านผือ

(ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘)

| ลำดับ<br>ที่ | ประเภทเรื่องร้องเรียน                                  | สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ |                                |                                      |                               |
|--------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
|              |                                                        | รับไว้(เรื่อง)                              | ดำเนินการแล้ว<br>เสร็จ(เรื่อง) | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ<br>(เรื่อง) | คาดว่าจะแล้ว<br>เสร็จ(เรื่อง) |
| ๑            | - เรื่องร้องเรียนการ<br>ปฏิบัติงานหรือการ<br>ให้บริการ | -                                           | -                              | -                                    | -                             |
| ๒            | - เรื่องร้องเรียนการทุจริต<br>และประพฤติมิชอบ          | -                                           | -                              | -                                    | -                             |

## ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๑.๑ -

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๑ -

## แนวทางแก้ไข

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๑.๑ ส่งเสริมให้บุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรอื่น ได้รับการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและตรวจสอบความโปร่งใสอยู่ตลอดเวลา

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๑ จัดการให้ความรู้ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง แก่บุคลากรในองค์กร ให้มีความรู้ความเข้าใจ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและตรวจสอบความโปร่งใสอยู่ตลอดเวลา

(นายชัยสิทธิ์ ทาปลัด)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริการทั่วไป

คณะกรรมการคุ้มครองสิทธิและรับเรื่องร้องเรียน